

# walAbo Schritt für Schritt

## walAbo buchen

1) Klicken Sie auf den Link „walAbo online kaufen“ in der Rubrik walAbo

2) Wenn Sie bereits als Internet-User bei uns registriert sind, müssen Sie nur Ihre Login-Daten (Benutzername und Passwort) angeben [Bereits Kunde]. Sollten Sie noch nicht als User bei uns registriert sein, bitte registrieren Sie sich als [Neuer Kunde]. Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, bitte senden Sie eine Email an [info@stadttheater.org](mailto:info@stadttheater.org).

### Neuer Kunde

Wenn Sie ein neuer Kunde sind, registrieren Sie sich bitte zuerst.

Registrieren

### Bereits Kunde

Bitte benutzen Sie Ihre eMailadresse und das Ihnen bekannte Passwort um mit dem Einkauf der Karten fortzusetzen.

Email-Adresse:

Passwort:

Einloggen

### 3.) walAbo in der gewünschten Kategorie auswählen

Es wird Ihnen automatisch eine walAbo Card Nummer zugewiesen. Dann wählen Sie das von Ihnen gewünschte walAbo.

Es wird Ihnen automatisch eine walAbo Card Nummer zugewiesen. Diese walAbo Nummer behalten Sie, auch wenn Sie nach Ablauf dieses Abos ein neues Abo buchen möchten.

Ihre AboCard hat die Nummer "2011 1218 0000 2721"

Sie besitzen derzeit keine Abos

**Folgende Abos stehen derzeit zum Verkauf:**

Name	Hinweise	Rabatt	Anzahl Karten	Preis
<input checked="" type="radio"/> 10er Abo Kat. 1	2 Karten möglich	31,60 € Fixpreis/Karte	10	316,00 €
<input type="radio"/> 10er Abo Kat. 2	2 Karten möglich	27,60 € Fixpreis/Karte	10	276,00 €
<input type="radio"/> 10er Abo Kat. 3	2 Karten möglich	24,60 € Fixpreis/Karte	10	246,00 €
<input type="radio"/> 5er Abo Kat. 1		31,60 € Fixpreis/Karte	5	158,00 €
<input type="radio"/> 5er Abo Kat. 2		27,60 € Fixpreis/Karte	5	138,00 €
<input type="radio"/> 5er Abo Kat. 3		24,60 € Fixpreis/Karte	5	123,00 €

Abo bestellen

**Das walAbo gibt es in folgenden Varianten:**

**5er Abo - walAbo clubCard classic (gültig für 1 Karte/Vorstellungstermin)**

Es stehen drei Preiskategorien zur Auswahl:

Kategorie 1 - € 158,- (€ 31,60 / Karte)

Kategorie 2 - € 138,- (€ 27,60 / Karte)

Kategorie 3 - € 123,- (€ 24,60 / Karte)

**10er Abo – walAbo club Card gold (gültig für bis zu 2 Karten/Vorstellungstermin)**

Es stehen drei Preiskategorien zur Auswahl:

Kategorie 1 - € 316,- (€ 31,60 / Karte)

Kategorie 2 - € 276,- (€ 27,60 / Karte)

Kategorie 3 - € 246,- (€ 24,60 / Karte)

*+ 10 Brötchengutscheine als Geschenk*

**3) Nachdem Sie auf „Bestellen“ geklickt haben,** werden Sie automatisch auf die Zahlungsmaske weitergeleitet. Hier können Sie zwischen SOFORT-Überweisung (mittels Net-Banking-Zugang) und Kreditkartenzahlung wählen. Bitte wählen Sie die gewünschte Zahlart und folgen Sie den Anweisungen der Eingabemaske. Danach klicken Sie auf „Bestellen“.

**4) Danke für Ihre Bestellung! Sie erhalten per Email eine Bestellbestätigung.**

Wenn Sie erstmals walAbo Kunde sind, schicken wir Ihnen ihre clubCard per Post.

*Achtung!*

*Möchten Sie für eine weitere Person ein Abo buchen, benötigen wir eine dazugehörige E-Mail Adresse (bitte Kunde als neuen Benutzer anlegen).*

*Natürlich können Sie auch mehrere Abos auf Ihren Benutzer buchen, wir bitten Sie jedoch bei der Bestellung auf besondere Achtsamkeit, damit das jeweils gewünschte Abo belastet wird. Ein Umtausch bzw. die Rücknahme von falsch gebuchten Karten ist leider nicht möglich.*

# walAbo Tickets buchen

Um mit Ihrem Abo online Tickets einbuchen zu können, müssen Sie Ihr Abo mit einer E-Mail Adresse und einem Passwort koppeln.

- Haben Sie Ihr Abo online gekauft, geschieht dies automatisch.
- Haben Sie Ihr Abo an der Tageskassa auf einen bestehenden Nutzer aufgeladen, mit welchem Sie schon einmal online bestellt haben, geschieht dies automatisch.
- Haben Sie Ihr Abo an der Tageskassa erworben und vorher noch nie bei uns online bestellt, muss dieser Schritt noch durchgeführt werden.  
*Bitte rufen Sie 01/ 512 42 00 und geben uns Ihre E-Mail Adresse und ein gewünschtes Passwort bekannt.*

In der Rubrik „Spielplan“ wählen Sie eine gewünschte Vorstellung aus. (Diese muss mit dem Vermerk (walAbo) gekennzeichnet sein.)

Klicken Sie auf „**Tickets online kaufen (walAbo)**“, es öffnet sich ein neues Fenster. Hier sehen Sie den Saalplan der jeweiligen Vorstellung. Wählen Sie den gewünschten Platz in **Ihrer Kategorie** und klicken Sie auf „Bestellen“

Loggen Sie sich bitte mit Ihren Benutzerdaten ein.  
*Bei Fragen rufen Sie bitte 01 / 512 42 00*

**Bitte kontrollieren Sie den von Ihnen angelegten Warenkorb genau.**

Hier werden alle angeklickten Tickets angezeigt. Sollten Sie hier Termine finden, die Sie nicht buchen möchten, können Sie diese durch einen Klick auf das „X“ löschen.

Bei der Zahlart, wählen Sie bitte „walAbo“ aus. Wird diese Möglichkeit nicht angezeigt, hat dies folgende Gründe:

- *Nutzer ist online nicht mit dem Abo gekoppelt.*
- *Das Abo ist aufgebraucht.*
- *Die gewählten Plätze sind nicht in Ihrer Kategorie.*

Sollte dies der Fall sein, korrigieren Sie bitte den Warenkorb.

Danach klicken Sie auf „Karten bestellen“.

***BITTE** geben Sie bei Kartenbestellungen über das walAbo KEINE Kreditkartendaten ein. Sie haben das Abo beim Kauf bereits komplett bezahlt.*

Bei Fragen/Probleme können Sie gerne auf unsere telefonische Bestellung zurückgreifen. (Mo-Fr von 10.00 Uhr bis 17.00 Uhr unter 01/512 42 00)

Ihr walAbo Ticket erhalten Sie Mo bis Fr von 10 bis 17 Uhr an der Tageskassa, oder an der Abendkasse gegen Vorweis Ihrer walAbo clubCard.